

Algemene Voorwaarden

Verkoopsvoorwaarden

1. Toepassing

1.1. «Gold Secret» verwijst naar «Trevels Britt» met maatschappelijke zetel te Montenaken 128 te 3202 Rillaar, en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE0875.442.420. De «Klant» verwijst naar de (rechts)persoon waarvan de gegevens hernomen zijn op de voorzijde van huidig document.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de Klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden, alsook dat deze voorwaarden als enige van toepassing zijn op alle door de Klant geplaatste bestellingen en alle door Gold Secret uitgevoerde verkopen, leveringen en/of prestaties, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant, ongeacht de gebeurlijke vermeldingen vervat in diens voorwaarden.

2. Prijzen

2.1. Gold Secret zal de Klant een prijslijst, dan wel een prijsbevestiging sturen. De meest recente prijslijst/prijsbevestiging is als enige geldig en vervangt automatisch alle voorgaande prijslijsten/prijsbevestigingen. Gold Secret is niet gebonden door schrijffouten en andere materiële vergissingen.

2.2. Gold Secret heeft ten allen tijde het recht om haar prijslijsten/prijsbevestigingen aan te passen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in voege.

3. Bestelling

3.1. Eenmaal een bestelling geplaatst is, kan deze niet meer geannuleerd worden. De Klant zal sowieso gehouden zijn het integrale bedrag van de bestelling te betalen, behoudens indien bepaalde producten niet meer voorradig zouden zijn.

3.2. Indien bepaalde producten tijdelijk of definitief niet meer voorradig zouden zijn, zal Gold Secret de Klant hiervan zo spoedig mogelijk verwittigen. Gold Secret kan hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden noch verplicht worden om bepaalde producten opnieuw in productie te nemen, hetgeen de Klant aanvaardt.

3.3. Indien Gold Secret op verzoek van de Klant bepaalde grondstoffen, componenten, verpakkingen e.d.m. inslaat, zal de Klant steeds gehouden zijn deze integraal te vergoeden, zelfs indien ze niet allemaal verwerkt zouden worden op basis van de door de Klant geplaatste bestellingen. Gold Secret zal alsdan het recht hebben deze apart aan de Klant in rekening te brengen.

4. Betaling

4.1. Alle opgegeven prijzen worden exclusief B.T.W. weergegeven, indien de klant zich met een zakelijke account aanmeldt. Echter blijven alle opgegeven prijzen steeds exclusief andere taksen, alsook alle bankkosten.

4.2. Alle facturen van Gold Secret zijn vooraf betaalbaar, en dit enkel via de door Gold Secret aangegeven betaalmethodes. De Klant aanvaardt dat Gold Secret slechts tot levering overgaat na ontvangst van betaling van het bedrag vermeld op zijn bestelling. Indien Gold Secret de Klant bepaalde betalingsfaciliteiten heeft toegekend, kan zij die op ieder ogenblik wijzigen en/of intrekken.

4.3. De Klant wordt pas eigenaar van de producten nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn.

4.4. Zo de Klant de facturen van Gold Secret niet binnen de voorziene termijnen voldoet, heeft Gold Secret van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op nalatigheidinteressen van twaalf procent (12 %) op jaarbasis, waarbij iedere begonnen maand als

een verstreken maand zal beschouwd worden. Daarnaast zullen de openstaande factuurbedragen automatisch en van rechtswege verhoogd worden met tien procent (10 %), met een minimum van vijftientig euro (25,- €). Bovendien zullen alle eventuele gerechtskosten ten laste van de Klant vallen. Tenslotte zullen alle andere nog openstaande bedragen onmiddellijk en integraal verschuldigd zijn door de Klant.

5. Levering

5.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering in België "XXX", in de andere landen van de EU "XXX" en in de andere landen buiten de EU "XXX". Indien partijen overeenkomen dat de producten op een andere plaats geleverd worden, zullen ze steeds vervoerd worden op kosten en risico van de Klant.

5.2. Indien slechts een deel van de door de Klant bestelde producten voorradig is, hetgeen onder andere het geval kan zijn bij uitverkochte producten, is Gold Secret niet gehouden om de bestelling in gedeelten te leveren. Gold Secret heeft het recht om te wachten tot alle producten voorradig zijn alvorens deze uit te leveren. Gold Secret zal, in de mate van het mogelijke, rekening houdend met de wensen van de Klant dienaangaande. Indien partijen overeenkomen dat de bestelling in gedeelten wordt uitgeleverd zullen de eventueel hieruit voortvloeiende hogere leveringskosten ten laste van de Klant vallen.

6. Termijnen

6.1. Er wordt steeds naar gestreefd om de bestelling binnen 2 werkdagen te leveren, met uitzondering op actieperiode en vakantie/feestdagen, in dat geval kunnen de levertijden afwijkend.

6.2. De door Gold Secret aangegeven termijnen zijn niet bindend. Ingeval bepaalde termijnen niet nageleefd zouden worden, zullen partijen nieuwe termijnen overeenkomen, zonder enig recht op schadevergoeding noch prijsvermindering voor de Klant.

7. Klachten

7.1. Alle klachten betreffende de facturen en/of de diensten van Gold Secret dienen schriftelijk, op gemotiveerde wijze, binnen de zeven (7) werkdagen volgend op de factuurdatum en per aangetekend schrijven aan Gold Secret ter kennis te worden gebracht, op straffe van onontvankelijkheid.

7.2. Het terugzenden en/of omwisselen van producten kan slechts na de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gold Secret

7.3. Geen enkele reden, zoals bijvoorbeeld het indienen van een klacht, bevrijdt de Klant van zijn betalingsverplichtingen. Indien zou blijken dat de klacht van de Klant gegrond was, zal Gold Secret het desgevallend teveel betaalde bedrag terugbetalen als enige vergoeding.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Gold Secret zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden ingeval van schade die voortvloeit uit een verkeerd gebruik en/of bewaring van de producten en/of diensten. Hetzelfde geldt indien de Klant of een derde de producten en/of diensten op een of andere wijze bewerkt en/of gewijzigd heeft.

8.2. De aansprakelijkheid van Gold Secret zal sowieso, ongeacht de grondslag, steeds beperkt zijn tot het factuurbedrag voor de desbetreffende bestelling, hetgeen de Klant uitdrukkelijk aanvaardt. Gold Secret kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade noch voor enige vervolgschade, van welke aard ook, door de Klant of door enige derde geleden.

9. Einde van de overeenkomst

9.1. Gold Secret heeft het recht om alle lopende bestellingen met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder opzeg noch schadevergoeding aan de Klant, door de verzending van een aangetekend schrijven, ingeval:

° de Klant, vijftien (15) kalenderdagen na verzending van een eerste aangetekende ingebrekestelling, in gebreke blijft om enig verschuldigd bedrag te betalen, onverminderd toepassing van artikel 4.4 hierboven; en/of

° de Klant het faillissement aanvraagt, in falings wordt gedagvaard, in vereffening gaat of zich in een of andere gelijkaardige situatie bevindt.

10. Intellectuele rechten

10.1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de producten en diensten van Gold Secret door diverse intellectuele eigendomsrechten kunnen beschermd zijn (auteursrecht, merkenrecht, knowhow, enz.). Gold Secret behoudt zich al haar eigen intellectuele eigendomsrechten voor.

10.2. De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van Gold Secret ten allen tijde na te leven.

10.3. Indien de Klant zelf intellectuele eigendomsrechten kan laten gelden, zal Gold Secret deze ten allen tijde naleven.

11. Persoonlijke gegevens van de Klant

11.1. Gold Secret heeft het recht om de persoonsgegevens van de Klant in een databestand op te nemen en te verwerken. Daarbij zal Gold Secret de wettelijke bepalingen, zoals o.a. vervat, in de wet d.d. 30 juli 2018, betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, steeds naleven.

11.2. De Klant beschikt daarbij over een recht op verbetering, wijziging en schrapping van zijn persoonlijke gegevens.

12. Reglementering inzake afstandsverkoop - Herroepingsrecht

Conform de reglementering inzake afstandsverkoop hebt u het recht om binnen de 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na de leveringsdatum, elke bestelling te annuleren die u via de website hebt geplaatst met het oog op terugbetaling, op voorwaarde dat de goederen ongebruikt zijn. Dit geldt niet voor bederfbare goederen, onverzegelde software of artikelen die volgens uw instructies werden gepersonaliseerd of gemaakt. Voor diensten geldt dat de levering van de dienst nog niet heeft plaatsgevonden op het moment van herroeping.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om de aankoop te herroepen indien u een particuliere klant bent, met facturatie- en leveradres binnen de Europese Unie. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Voor diensten is dit direct na betaling.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met

hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Herroeping voor zakelijke klanten, alsook voor particuliere klanten van buiten de EU.

Als zakelijke klant kunt u voor de aankoop van producten gebruik maken van het herroepingsrecht zoals hierboven beschreven, zij het dat enkel de geretourneerde goederen worden gecrediteerd. Alle aan de verkoop gerelateerde kosten, zoals onder andere betaal- en verzendkosten, zijn ten laste van de klant.

13. Varia

13.1. Gold Secret is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering en/of voor enige niet-uitvoering van haar verbintenissen ingeval van overmacht. Dit omvat, zonder hiertoe beperkt te zijn, enig bevel van de overheid om de productie en/of verkoop van bepaalde producten en/of diensten te staken.

13.2. Indien een artikel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.